**Terms of Reference**

**CV. DELTA**

**Disusun oleh:**

**Kelompok K1-G07**

Chrestella Stephanie / 13512005

Aryya Dwisatya W / 13512043

Rikysamuel / 13512089

**Program Studi Teknik Informatika**

**Sekolah Teknik Elektro dan Informatika - Institut Teknologi Bandung**

**Jl. Ganesha 10, Bandung 40132**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ganesha (4) | **Program Studi**  **Teknik Informatika**  **STEI – ITB** | Nomor Dokumen | Jumlah Halaman |
| **ISD01/K1-G07** | **5** |

# Deskripsi Pekerjaan

Perusahaan yang menjadi subjek pembahasan adalah CV. Delta yang beralamat di TKI II IA no 10, Bandung. Dalam keberjalanan kegiatan ini, akan dilakukan studi mengenai perusahaan tersebut meliputi akses data yang digunakan, proses bisnis yang saat ini digunakan, kendala proses bisnis, dan segala hal yang berkaitan dengan perusahaan.

Selanjutnya, data yang didapatkan akan digunakan untuk menentukan solusi terbaik bagi perusahaan. Solusi yang ditawarkan akan dibuat menjadi perangkat lunak siap pakai setelah mendapat persetujuan dari pihak perusahaaan.

Kegiatan ini dimulai pada bulan Februari 2015 dan berakhir pada bulan April 2015 dengan hasil akhir berupa perangkat lunak yang siap digunakan perusahaan. Perangkat lunak yang dimaksud adalah perangkat lunak untuk melakukan pencatatan barang yang digunakan untuk perbaikan serta membuat tagihan untuk customer secara otomatis. Kegiatan ini bersifat akademik dan kerahasiaan data perusahaan dipastikan akan terjamin.

# Tujuan Pekerjaan

Tujuan utama dari kegiatan ini adalah melakukan komputerisasi sebagian besar proses bisnis yang dilakukan di perusahaan, terutama di bagian divisi service. Kegiatan ini dimaksudkan untuk mengotomatisasi beberapa bagian yang masih dilakukan secara manual.

Dengan adanya komputerisasi dan otomatisasi pada perusahaan ini, diharapkan dapat meningkatkan efisien waktu dan tenaga para pekerja karena berkurangnya tahapan kerja yang harus dilakukan. Selain itu, teknisi di perusahaan ini juga diharapkan akan lebih fokus pada perbaikan barang karena tidak perlu membuat catatan barang yang digunakan secara manual.

# Input Pekerjaan

Selama kegitan analisis hingga pembuatan perangkat lunak berlangsung, akan dibutuhkan beberapa data seperti data stok barang perusahaan dan data customer perusahaan.

Adapun pihak yang menjadi perwakilan perusahaan yang akan menjamin seluruh kebutuhan tersebut terpenuhi adalah direktur perusahaan, yaitu Bapak Sonny.

# Metodologi Kerja

Berikut ini adalah tahapan-tahapan kerja yang akan dilakukan selama kegiatan di perusahaan berlangsung mulai dari awal hingga akhir proyek

1. Mengumpulkan fakta

metode wawancara akan digunakan untuk mendapatkan fakta-fakta seputar perusahaan. Pihak yang akan kami wawancarai antara lain adalah direktur perusahaan sebagai narasumber utama, teknisi, serta bagian administrasi sebagai pengguna akhir perangkat lunak. Selain itu, akan dilakukan juga observasi di perusahaan serta pembuatan kuisioner.

1. Analisis sistem

Pada tahap ini, dilakukan analisis terhadap sistem untuk mengetahui lebih dalam proses bisnis yang ada dalam perusahaan. Hal ini bertujuan untuk membuat keputusan bila sistem memiliki masalah, mengetahui ruang lingkup pekerjaan, memahami sistem yang sedang berjalan saat ini, dan mengidentifikasi masalah.

1. Menentukan solusi

Melakukan brainstroming dengan anggota kelompok dan mengajukan solusi tersebut kepada pihak perusahaan. Kemudian mendiskusikan solusi yang diajukan tersebut dengan pihak perusahaan.

1. Implementasi solusi

Solusi yang telah disepakati pada tahap sebelumnya kemudian diimplementasikan menjadi sebuah perangkat lunak. Perangkat lunak yang bersangkutan kemudian digunakan oleh pihak yang terkait.

1. Presentasi perangkat lunak

Setelah perangkat lunak selesai dibuat, akan ada penjelasan sistem secara umum kepada direktur, serta penjelasan penggunaan perangkat lunak untuk pengguna akhir kepada para teknisi

# Hasil Pekerjaan

Dalam melakukan kegiatan di CV. DELTA ada beberapa keluaran yang akan dihasilkan seperti dokumen analisis, dokumen perancangan perangkat lunak, dan perangkat lunak SI.

Dokumen analisis merupakan dokumen yang berisikan fakta mengenai proses bisnis yang terjadi di perusahaan dan solusi yang akan diterapkan untuk melakukan optimasi sistem informasi yang ada.

Dokumen perancangan perangkat lunak merupakan dokumen yang berisikan spesifikasi wajib yang harus ada pada perangkat lunak guna memenuhi kebutuhan pada sistem informasi.

Perangkat lunak sistem informasi menjadi keluaran akhir dari kegiatan di perusahaan yang akan diimplementasikan pada sistem informasi perusahaan. Dalam hal ini, perangkat lunak yang dimaksud adalah perangkat lunak untuk melakukan komputerisasi perihal pencatatan barang yang digunakan untuk melakukan perbaikan barang, serta membuat tagihan untuk customer secara otomatis.

# Asumsi

Berikut ini adalah asumsi yang kami gunakan selama kegiatan di perusahaan.

* Seluruh produk telah memiliki kode unik untuk dimasukkan ke dalam basis data
* Sistem hanya dapat diakses lewat komputer di perusahaan
* Perusahaan menggunakan jaringan wi-fi

# Jadwal



*Terms of reference* ini telah dibaca dan disetujui oleh:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pihak Mahasiswa | | |
|  |  |  |
| Chrestella Stephanie  13512005 | Aryya Dwisatya W  13512043 | Rikysamuel  13512089 |

|  |
| --- |
| Pihak Perusahaan  Direktur |
|  |
| Sonny Tjahjadi |